

CHV 050 Miguel Pérez (A)

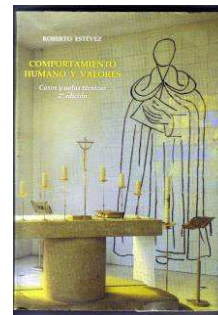
(Hoja de preparación del caso)

Genéricas del estudio individual de todos los casos:

1. Hechos relevantes (pasados y presentes)
2. Protagonistas relevantes.
3. Definición del problema.
4. Determinación de un propósito.
5. Propuesta de alternativas.
6. Elección de una alternativa.
7. Elaborar y planificar la implantación de un plan de acción.
8. Previsión y precaución en los resultados.

Propias de la reunión de equipo de este caso:

1. Indaguen, en la situación de la empresa y su entorno
2. Confeccione un perfil de Miguel y de Luis
3. ¿Que les sugiere la situación de Miguel?
4. ¿Qué le sugiere la actitud de Luis?
5. ¿Cómo definiría el problema?
6. Desde el punto de vista del “poder” ¿Qué puede hacer y que no puede hacer Luis?
7. ¿Qué criterios pondría en práctica en este caso?
8. ¿Qué harían Uds. en el lugar de Luis? ¿Por qué?



MIGUEL PÉREZ (A)¹

Bien Miguel, me alegro que estés de nuevo con nosotros, se nota que no estuviste muy bien. Pero al menos has bajado esos kilos que te molestaban, se te ve más delgado.

No Luis, en realidad de eso te quería hablar. Al comenzar mi tratamiento los Doctores estaban seguros que tenía neumonía, pero no daban en la tecla con la medicación, mi enfermedad se agravó y derivó en una importante infección pulmonar.

Lo sé hombre, estábamos al tanto de todo, tu mujer nos fue explicando todo lo que pasaba. Sabemos de los tropiezos y de tus dificultades para salir adelante, pero ya estas bien y eso es lo que importa. Por lo pasado a olvidarse, hay mucho trabajo, así que ... ¡Adelante!!!

Luis, no puede ser así. Por mi parte hoy recibís el telegrama de renuncia, vos hacela efectiva cuando quieras. Yo no quiero causar problemas ni que me tengas lástima.

Miguel, no entiendo. No ha sido nada, la licencia fue larga pero vos siempre fuiste un tipo leal...

Miguel dejó el escritorio, se sentó en la silla y casi sin inflexiones en la voz comenzó su relato:

"Para poder convalidar un diagnóstico que cada vez se tornaba más esquivo, los Doctores me fueron haciendo análisis uno tras otro, entre ellos el H y B. El resultado dio positivo. Tengo SIDA.²

"Hace una semana que lo sé, bueno, en realidad aún nadie me dice en qué etapa de la enfermedad me encuentro, debo continuar los análisis.

"Mi mujer y mi familia me apoyan, pero ya no soy el mismo. No me interesan las mismas cosas, mis prioridades cambiaron... Quiero que lo entiendas, es por eso que tengo que salir, mis posibilidades de trabajar no son las

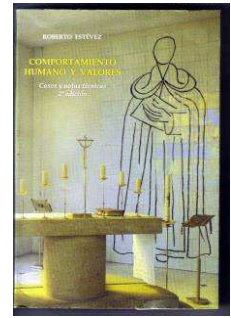
¹ Presentado en el VIIº Encuentro Internacional de Docencia de Ética, Empresa y Sociedad, 4 de julio de 2001, Barcelona. Teaching Professional and Business Ethics 7th International Meeting, Barcelona 2001

² Se ha respetado en este párrafo la ortografía de los apuntes del protagonista real.

Roberto M. ESTEVEZ, *Comportamiento Humano y Valores*,
Editorial UNSTA, 3º, San Miguel de Tucumán, 2007

mismas. Voy a necesitar mucho más tiempo para mí, quiero terminar la facultad ya, y dedicarme a mí y a mi mujer.

"No te preocupes, cuando tengas un pibe entrenado yo me voy. Lo charlé con mi mujer y la decisión está tomada."



"Solo te pido que digamos cualquier cosa. La gente conoce muy poco del tema, no quiero que me tengan lástima, ni ser el leproso. Perdoná otra cosa, no soy drogadicto, antes de casarme 'hice cualquiera', supongo que viene de ese lado."

Miguel es empleado administrativo de una empresa dedicada a la explotación de recursos naturales. Ingresó hace tres años como cadete, y luego de sucesivas promociones llegó al puesto de Encargado del sector de Cuentas a Pagar. Se ha casado hace un año, no tiene hijos y se encuentra terminando de cursar la carrera de Licenciado en Sistemas.

El jefe directo de Miguel es Luis, hace seis años que trabaja en la empresa, ingresó como analista contable y ocupa actualmente el cargo de Jefe de Administración. La relación de los empleados con Luis es muy buena, existe confianza y respeto mutuo, a pesar de la poca diferencia de edad y la antigüedad común no son amigos.

La empresa, debido a serios problemas financieros y de explotación se encuentra en una posición difícil y con grandes pérdidas, pese a las reestructuraciones y reducciones de costos (incluida la disminución de la plantilla), efectuadas por la Dirección. Actualmente cuenta con veinticinco empleados en la Administración central y trescientas personas entre operarios y directivos en la zona de operaciones.